TQSA S.r.l., *nasce come realtà per offrire servizi alle imprese per supportare le aziende relativamente all'ambito della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, della realizzazione dei sistemi di gestione, della sorveglianza sanitaria e dell'attività di formazione.*

Nel pieno rispetto della fiducia ottenuta fino ad oggi dai clienti, la Società ritiene elementi fondamentali per la qualità dell'organizzazione:

- *L'estrema flessibilità organizzativa e la capacità di essere sempre attenti alle esigenze ed ai bisogni dei clienti per la sua piena soddisfazione;*
- *La gestione efficace ed efficiente dei processi aziendali;*
- *L'erogazione di servizi performanti;*
- *La piena soddisfazione di tutte le parti interessate, nel rispetto dei termini contrattuali e delle normative di riferimento.*

Per conseguire tali obiettivi, TQSA S.r.l. opera principalmente attraverso:

- *L'erogazione del servizio con sempre maggior professionalità, cercando di anticipare le esigenze ed aspettative del cliente;*
- *L'adeguamento delle proprie competenze tecniche in funzione dell'evoluzione tecnologica e normativa;*
- *Valorizzazione delle competenze delle risorse esterne ed interne;*
- *L'adeguamento costante dei servizi proposti ai clienti;*
- *Il miglioramento continuo del sistema di gestione dello studio, con particolare attenzione alla prevenzione dei disservizi.*

La Direzione Generale si impegna a riesaminare sistematicamente i principi e gli obiettivi della Qualità qui esposti coerentemente con i bisogni e le aspettative di tutti i clienti, gli utenti finali, i collaboratori ed i fornitori.

Lo strumento principale per l'attuazione della Politica per la Qualità è il Sistema di Gestione per la Qualità sviluppato ed attuato in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione e tutto il personale e i collaboratori di TQSA S.r.l, si impegnano ad attuare con coscienza e consapevolezza quanto definito nelle procedure aziendali, per il miglioramento continuo dei modi di operare e della soddisfazione del cliente.

La principale responsabilità nel mantenere attiva tale consapevolezza all'interno della nostra azienda è della Direzione Generale.

Bergamo (BG), 16/09/2026

La Direzione